



IPCCI

Indo Polish Chamber of Commerce and Industry
Poland

Activities

February - 2013



“like” us on

Facebook

Embassy of India, Warsaw

business *focus*

ADDRESSING THE NEEDS OF INDIVIDUAL INVESTORS AND
PLANTING THE SEEDS FOR A SECURE FUTURE

WIZYTA W BANGALORE <i>VISIT TO BANGALORE</i>	3
SPOTKANIE Z WNS POLSKA <i>BUSINESS MEETING WITH WNS POLAND</i>	3,4
WIECZÓR INDYJSKI W HOTELE JM APART <i>INDIAN EVENING IN JM APART HOTEL</i>	4
NOWY CZŁONEK IZBY <i>NEW REPRESENTATIVES IN IPCCI</i>	4
SPOTKANIA BIZNESOWE W TRÓJMIĘSCIE <i>NETWORKING GROUP IN TRÓJMIASTO</i>	5

Wizyta w Bangalore

Przedstawiciele Roadshow Polska, Pani Eva Aboo, CEO i IPCCI, JJ Singh i Joanna Mazurkiewicz odwiedził Bangalorę aby odbyć spotkania poprzedzające nadchodzące seminarium Outsourcing zaplanowane na 25 kwietnia 2013. Spotkania z Wipro/HCL/WNS/NASSCOM/CII i przedstawicielami rządu stanu Karnataka doprowadziły do sfinalizowania programu i potwierdzenia uczestnictwa.

Rząd Karnataka, NASSCOM i CII są partnerami i patroni nadchodzącym seminarium natomiast HCL/WIPRO i WNS zgodziła się na uczestnictwo i wspieranie tego wydarzenia.

Podczas tej wizyty delegacja uczestniczyła również seminarium branży IT zorganizowanym przez CII dla sektora MSP. Spotkaniu przewodniczył Pan ISN Prasad, Pierwszy Sekretarz ds. IT, który jest również głównym gościem seminarium outsourcingowym w dniu 25 kwietnia 2013.

Firmy zainteresowane udziałem w seminarium outsourcingowym w Indiach zapraszamy do odwiedzenia strony: www.roadshowpolska.pl

Spotkanie z WNS Polska

W Polsce jest nowa indyjska inwestycja. Swoją placówkę w Gdyni otworzyło to WNS z tej okazji przedstawiciele IPCCI, JJ Singh i Joanna Mazurkiewicz odbyło spotkanie z Panem Krzysztofem Herdzyk, Country Managerem.

WNS (Holdings) Limited (NYSE: WNS), jest wiodącą światową firmą prowadzącą outsourcing procesów biznesowych dla firm. WNS współpracuje z ponad 200 globalnymi klientami, łącząc doskonałość operacyjną z głęboką wiedzą w kluczowych branżach przemysłu, w tym podróże, ubezpieczenia, bankowość i usługi finansowe, produkcja, transport i logistyka, opieka zdrowotna itp. WNS oferuje całe spektrum usług outsourcingu procesów biznesowych, takich jak finanse i księgowość, obsługa klienta, rozwiązania technologiczne, badania i analizy oraz specjalistyczne procesy branżowe, zarówno back-office jak i front-office. WNS zatrudnia ponad 25.000 profesjonalistów w 31 ośrodkach na całym świecie, w tym w Chinach, na Kostaryce, w Indiach, Filipinach, Polsce, Rumunii, RPA, Sri Lance, w Wielkiej Brytanii i USA.

Dogłębna znajomość branży i doświadczenie, podejście oparte na partnerstwie, kompleksowa oferta usług i udokumentowane umożliwiają im współpracę z wieloma wiodącymi firmami na świecie.

Visit to Bangalore



Representatives of Roadshow Polska, Mrs. Eva Aboo, CEO and IPCCI, JJ Singh and Joanna Mazurkiewicz visited Bangalore in order to organize the upcoming Outsourcing Seminar on the 25th April 2013. The meetings were organized with Wipro/HCL/WNS/NASSCOM/CII and Karnataka government to finalize the program and participations.



Government of Karnataka, NASSCOM and CII are the partners and patron of the upcoming seminar whereas HCL/WIPRO and WNS has agreed to participate and support the event.

During this visit the delegation also attended the IT Conclave organized by CII for the SME Sector. MR.ISN Prasad, Principal Secretary IT who is also the chief guest of outsourcing seminar on the 25th April 2013 presided over the conclave meet.

Companies interested in participating in the outsourcing seminar on the 25th April 2013 should visit www.roadshowpolska.pl

NASSCOM[®]
WNS
Extending Your Enterprise



Business meeting with WNS Poland

Representatives of IPCCI, JJ Singh and Joanna Mazurkiewicz called upon new Indian investment WNS in Gdynia and met Mr. Krzysztof Herdzyk, Country Manager.

WNS (Holdings) Limited (NYSE: WNS), is a leading global business process outsourcing company. WNS offers business value to 200+ global clients by combining operational excellence with deep domain expertise in key industry verticals, including Travel, Insurance, Banking and Financial Services, Manufacturing, Retail and Consumer Packaged Goods, Shipping and Logistics, Healthcare and Utilities. WNS delivers an entire spectrum of business process outsourcing services such as finance and accounting, customer care, technology solutions, research and analytics and industry-specific back-office and front-office processes. WNS has over 25,000 professionals across 31 delivery centers worldwide, including China, Costa Rica, India, the Philippines, Poland, Romania, South Africa, Sri Lanka, UK and US.

Deep industry knowledge and expertise, a partnership approach, comprehensive service offerings and a proven track record enable them to deliver business value to many of the world's leading companies.

WNS rozpoczęło swoje działanie w Polsce w zeszłym roku i już zatrudnia ponad 50 osób z dużą perspektywą rozwoju w 2013 i kolejnych latach.

IPCCI życzy WNS powodzenia w tym przedsięwzięciu.

Wieczór Indyjski w hotelu JM Apart

Restauracja Astoria w Hotelu JM APART w Warszawie w dniu 23 lutego 2013 zorganizowała Wieczór Indyjski, który poprowadziła Pani Anna Kalata Wiceprezes Indyjsko Polskiej Izby Gospodarczej. Wśród przybyłych gości był Pan Andrzej Arendarski Prezes Krajowej Izby Gospodarczej, Pan Poseł Michał Szczerba oraz Attache Ambasady Indii Pan G R Meena.

Atrakcją wieczoru była tradycyjna indyjska potrawa DAL, która została wpisana do menu restauracji jako danie rekomendowane przez Panią Ambasador Indii Monikę Kapil Mohta. Pani Anna Kalata zapoznała przybyłych gości z kulturą i zwyczajami w Indiach oraz ze specyfiką kuchni indyjskiej. Wieczór uświetnił również występ tancerki tańca bollywoodzkiego. Podczas imprezy uczestnicy mogli nabyć artykuły z Indii na stoisku zorganizowanym przez firmę Indigo. Sponsorami imprezy było Weco Travel, Budda Spa oraz Seven Senses SPA.

WNS has started its operation last year and already employ 50+ specialist with prospect of growth in its Polish operation in 2013.

IPCCI wishes them all the best in their venture.

Indian Evening in JM Apart hotel

On February 23, 2013 in the restaurant at Hotel Astoria JM APART in Warsaw was organized Indian evening, led the Ms Anna Kalata Vice President of Indo Polish Chamber of Commerce. Among the distinguished guests was Mr. Andrzej Arendarski President of the Polish Chamber of Commerce, Mr Michał Szczerba, deputy RP and Attache of the Embassy of India, Mr G R Meena.

Highlight of the evening was the traditional Indian dish DAL, which was entered into the menu of the restaurant as a dish recommended by the Indian Ambassador Ms. Monika Kapil Mohta. Ms Anna Kalata told about the culture and traditions of India and the specificity of Indian cuisine. Evening also featured a performance by Bollywood dancers. During the event, participants were able to purchase items from India to stand organized by Indigo. The event was sponsored by Weco Travel, Buddha and the Seven Senses Spa.



Nowy członek Izby

Z dumą ogłaszamy, że Pan Govinda Chikkatur dołącza IPCCI jako przedstawiciel sektora IT, SSC (Shared Service Center) oraz firm outsourcingowych. Jego głównym zadaniem jest pomoc indyjskim przedsiębiorcom w otworzeniu biznesu w Polsce, a także nawiązywanie kontaktów między przywódcami obrębie SSC i branży outsourcingu.

Pan Govinda Chikkatur został oddelegowany w 2006 roku do Gdyni w Polsce przez Reuters aby pomóc w tworzeniu nowo otwarte centrum operacyjnego. Centrum zatrudniało w 2006 roku 30 pracowników zaś w 2012 już 900. Thomson Reuters Polska zajął drugie miejsce w "The Great Place to Work" w Polsce. Pan Govinda jest Regionalnym Managerem EMEA odpowiedzialnym za oficjalne czynności oraz wydarzenia Street Events, co sprawia, że są to kluczowe informacje finansowe wykorzystywane przez uczestników rynku oraz działy obsługi klienta i zaleca banków i instytucji finansowych, w których podlegają mu analitycy finansowi z Cypru, Nikozji i Gdyni, Polska. Był odpowiedzialny za działania CSR [społecznej odpowiedzialności biznesu] w polskim centrum operacyjnym współpracującym z Urzędem Miasta Gdyni i innych organizacjach na terenie Trójmiasta. Był także członkiem zarządu finansowego Rady ds. Różnorodności CEMA w Thomson Reuters do końca roku 2012.

New representatives in IPCCI

We are proud to announced that Mr Govinda Chikkatur joins IPCCI as the representative for IT, SSC (Shared Service Center) and Outsourcing companies; the main goal is to help Indian companies to setup operations, secure business in Poland and also to ensure networking among the senior leaders within the SSC and outsourcing industry.

Mr Govinda Chikkatur was internally head hunted by Reuters in 2006 to move to Gdynia, Poland to help establish the newly opened operational center in Gdynia. The center expanded from a 30 member staff in 2006 to around 900 towards the end of 2012. Thomson Reuters Poland awarded second place in "The Great Place to Work" in Poland for 2011 for larger size companies. Govinda is Regional Manager EMEA for Corporate Actions and StreetEvents which are key financial information used by market participants and middle and back offices of banks and financial institutions with financial analysts reporting to him from Cyprus, Nicosia and Gdynia, Poland. He was responsible for the CSR activities in Poland operational center working with the City Hall of Gdynia and other organization in Trojmiasto area and he was also a member of the treasurer of CEMA diversity council within Thomson Reuters until end of 2012.

Spotkania biznesowe w Trójmieście

Jedną z inicjatyw podjętą przez Govinda Chikkatur jest zorganizowanie grupy profesjonalistów na LinkedIn. Owocem tego są spotkania grupy, drugie z nich miało miejsce w Bollywood Lounge, w Gdynia w dniu 17 lutego 2013. Uczestniczyło w nim około 20 specjalistów reprezentujących różne firmy. Gościem specjalnym był Paul Strobl - certyfikowany coach, który poprowadził sesję pod tytułem "Peace + Clarity = Success". Uczestnicy mieli okazję nawiązywania kontaktów i rozmów o różnych kwestiach min o nowych spółkach w ramach sektorów SSC/Outsourcing, oraz do wymiany własnych doświadczeń. Przedstawiciele IPCCI, JJ Singh i Joanny Mazurkiewicz przyjechali z Warszawy, by uczestniczyć w spotkaniu ze specjalistami z Trójmiasta.

Networking group in Trójmiasto

Trojmiasto business and networking group on LinkedIn, had the second networking meeting in Bollywood Lounge, Gdynia on the 17th February 2013. We had around 20 professional representing different companies attending the session. Paul Strobl – a certified coach gave a guest speak about "Peace + Clarity = Success" and following the speak the participants had a chance to network and talk about different issues like the new companies as a part of SSC/ Outsourcing sectors which are opening offices in the region to sharing of personal experience. Representatives of IPCCI Mr. JJ Singh and Joanna Mazurkiewicz drove down for Warsaw to attend the meeting and interact with the professional from Trojmiasto.



Marynarska Business Park
ul. Tasmowa 7, Bldg D 02-677 Warszawa
T: +48 22 520 28 02 / F: +48 22 520 28 86
E: committee@ipcci.pl W: <http://www.ipcci.pl>
www.facebook.com/ipccipl

INDO POLISH CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRIES (IPCCI),
is registered Organization with Polish Government with KRS Number : 0000315057



VIII Polish Outsourcing Forum - Indie 2013

Poland - Your next move

Roadshow Polska wraz z Indo Polish Chamber of Commerce & Industry we współpracy z Krajową Izbą Gospodarczą, Ambasadą Indii w Polsce, NASSCOM oraz Confederation of Indian Industry (CII), pod honorowym patronatem Wiceprezesa Rady Ministrów, Ministra Gospodarki Janusza Piechocińskiego, pod patronatem PALiZ oraz Związku Miast Polskich, 25 kwietnia br. w Bangalore planują zorganizować, po raz ósmy, a zarazem po raz pierwszy w Indiach.

Forum organizowane jest przy wsparciu merytorycznym PwC, firmy doradczej nagrodzonej tytułem "Best Professional Advisory Firm in Shared Services" podczas gali Poland Outsourcing Awards. Partnerem forum została także najszybciej rozwijająca się organizacja ASPIRE zrzeszająca firmy outsourcingowe w Polsce.

Głównym Patronem Medialnym został magazyn Outsourcing&More oraz outsourcingportal.pl.

To międzynarodowe wydarzenie ma na celu promocję Polski jako miejsca inwestycji przede wszystkim w sektorze nowoczesnych usług biznesowych (BPO, SSC, ITO, KPO, R&D). Forum będzie doskonałą platformą wymiany wiedzy o gospodarce i jej perspektywach rozwoju oraz kultury obu państw, jak również wymiany doświadczeń w ramach współpracy. Głównymi odbiorcami będą firmy indyjskie zainteresowane inwestowaniem w Europie i te już obecne w Polsce.

Ze strony polskiej zaprosiliśmy reprezentantów sektora publicznego, polskich miast i regionów bilateralne izby gospodarcze, przedstawicieli Polskiej Agencji Informacji i Inwestycji Zagranicznych, Ministerstwa Gospodarki, Związku Miast Polskich, Specjalnych Stref Ekonomicznych, parków technologicznych, firm wspierających rozwój sektora (nieruchomości, HR, budownictwo, transport, firmy consultingowe, prawne, finansowe i nie tylko) oraz media.

Ze strony indyjskiej spodziewamy się najważniejszych graczy sektora zaproszonych przez NASSCOM, przedstawicieli: Miasta Bnagalore, NASSCOM, CII, wyższej kadry kierowniczej firm: Wipro, HCL, Genpact, Infosys, TCS, Thompson Reuters, Goldman Sachs.

Wybór miejsca nadchodzącego forum jest nieprzypadkowy. Outsourcing usług w Indiach jest jednym z najbardziej popularnych praktyk biznesowych w dzisiejszym konkurencyjnym środowisku. W związku z tym aktualnie obserwuje się znaczny wzrost zainteresowania ze strony renomowanych indyjskich firm inwestycjami poza granicami Indii, w tym także w Polsce. Największe inwestycje indyjskie w naszym kraju zostały ulokowane w sektorze usług informatycznych i BPO, w związku z tym Indie stały się dla Polski poważnym graczem.



Tematami przewodnimi forum będą: pokazanie atrakcyjności Polski na tle państw Unii Europejskiej w tym sektorze: BPO, ITO oraz KPO; miejsce polskich inwestycji zagranicznych w regionie Środkowo-Wschodniej Europy (CEE), a także indyjski model biznesowy wraz z zagranicznymi planami inwestycyjnymi w sektor BPO na rynku CEE, w tym Polski.

Wydarzenie to jest cyklicznym następstwem poprzednich, organizowanych w Polsce, konferencji z cyklu Outsourcing - Polska Europejskim Rajem Usługowym, które cieszyły się ogromnym zainteresowaniem, a także zyskały grono stałych uczestników. Na Polish Outsourcing Forum w poprzednich latach mieliśmy zaszczyt gościć m.in.: Pana Michała Boniego, Pana Andrzeja Olechowskiego, Pana Janusza Steinhoffa, Pana Dariusza Rosatiego, Pana Andrzeja Arendarskiego, Panią Danutę Hübner, Pana Kazimierza Marcinkiewicza, Pana Rafała Baniaka czy Pana Sławomira Majmana.

Roadshow Polska posiada również duże doświadczenie w organizowaniu zagranicznych konferencji promujących Polskę pod kątem lokowania obcego kapitału. Konferencja pt.: „Nowa Era możliwości w Polsce” odbyła się w Brukseli oraz Frankfurt, przedstawialiśmy dodatkowo perspektywy rozwoju Polski nie tylko w Wielkiej Brytanii, ale także dwukrotnie w Portugalii.

Współorganizatorem VIII Polish Outsourcing Forum jest IPCCI (Indyjsko Polska Izba Gospodarcza), która powstała w 2007, aby wspomagać i rozwijać relacje biznesowe i przemysłowe między Indiami a Polską. Zadaniem Izby jest praca nad identyfikacją i wzmocnieniem roli firm i przemysłu w rozwoju gospodarczym obu krajów oraz działaniem jako katalizator w doprowadzeniu do wzrostu i rozwoju biznesu indyjskiego i polskiego określając i uwzględniając w tym potrzeby sektora małych i średnich firm, aby uczynić je bardziej konkurencyjnymi. Izba współpracuje z różnymi organizacjami dając platformę do wymiany wiedzy i doświadczenia dzięki czemu firmy polskie i indyjskie nawiązują kontakty owocujące współpracą.

Do promowania VIII Polish Outsourcing Forum zostały zaproszone najbardziej znaczące polskie oraz indyjskie media.

Kluczowe informacje dotyczące Polski:

- przemysł BPO/SSC zatrudnia w Polsce 85 000 osób i jak się szacuje, pod koniec roku 2013 będzie liczył już około 100 000 pracowników
- polski rynek pracy BPO/SSC stanowi blisko 40% stanowisk sektora w Europie Środkowo-Wschodniej
- wzrost polskiego sektora BPO/SSC wynosi 20% rocznie
- w obszarze BPO/SSC funkcjonuje w Polsce ponad 200 firm
- szacuje się, że w roku 2012 polski sektor BPO/SSC warty był 3.4 mld USD

Źródło: ASPIRE - The Association of IT & and Business Process Services Companies



Roadshow Polska Sp. z o.o.
ul. Wołodjowskiego 40/2, 02-724 Warszawa
Tel: +48 22 357 09 77 • E-mail: info@roadshowpolska.pl
www.roadshowpolska.pl



Indo Polish Chambers Of Commerce & Industries
ul. Taśmowa 7D, 02-677 Warszawa
<http://www.ipcci.pl>

Kluczowe informacje dotyczące Indii:

- indyjski sektor BPO w roku 2012 warty był 19 mld USD (15.9 mld USD z eksportu oraz 3.1 z rynku krajowego)
- z danych opublikowanych w 2009 roku wynika, że w outsourcingu w Bangalorze pracuje ponad 600 000 osób (dane STPI Bangalore)
- w sektorze outsourcingu Bangaloru funkcjonuje ponad 2100 firm (dane opublikowane na rządowej stronie internetowej stanu Karnataka)

Serdecznie zapraszamy do współpracy firmy oraz samorządy, a także wszystkich zainteresowanych do uczestnictwa w VIII Polish Outsourcing Forum. Wierzymy, iż poznanie kultury biznesu obu krajów, podobieństw i różnic, a także możliwości inwestowania w Polsce pomoże firmom oraz samorządom do nawiązania kontaktów i przyszłej owocnej współpracy z firmami indyjskimi.

Więcej informacji na: <http://roadshowpolska.pl/p/node/271>

info@roadshowpolska.pl, tel.: (+48) 22 357 09 77

VIII Polish Outsourcing Forum in India

Poland - Your next move

25th April 2013, Bangalore

This year, **VIII Polish Outsourcing Forum** is travelling to India, the home of the global outsourcing industry. The event will take place in **Hotel Leela Palace in Bangalore in 25th April, 2013**.

Our goal is to reach out to the vast middle market of Indian BPO companies who know that to compete on the global stage they need to have a European footprint. By providing insight into the Polish BPO market and the opportunity to talk to leaders in the Polish BPO space we aim to show them that Poland is the best place for them to grow.

To make our point we have gathered a formidable team of partners, including **ASPIRE**, Poland's largest and fastest growing outsourcing association and **PwC**, the leader in advisory services to the outsourcing industry in CEE, as well as companies providing support services to the BPO sector, which was awarded the "Best Professional Advisory Firm in Shared Services" title during the Poland Outsourcing Awards Gala.

The organizers of the Forum are **Indo Polish Chamber of Commerce in Poland** and **Roadshow Polska**. We are also supported by the **Minister of Economy of Poland - Janusz Piechocinski**, the **Polish Chamber of Commerce**, the **Polish Information and Foreign Investment Agency**, the **Ambassador of India in Poland**, **NASSCOM** and the **Confederation of Indian Industry (CII)**.

From the Polish side we will invite representatives of the public sector, bilateral Chambers of Commerce and Industry, Polish cities and regions, representatives of Polish Information and Foreign Investment Agency, Ministry of Economy, Association of Polish Cities, Special Economic Zones, Technology Parks, representatives of companies contributing to the services sector's growth (trade, development, real estate, HR, construction, transportation, consultancy, law, representatives of financial institutions (and not only) and media.

From the Indian side we aspect the representatives of City of Bangalore, NASSCOM, CII, top management of Wipro, HCL, Genpact, Infosys, TCS, Thompson Reuters, Goldman Sachs and companies invited by NASSCOM.

For a few years post EU accession Roadshow Polska organized a cycle of conferences abroad promoting business in Poland and presenting specific investment opportunities to foreign. As a consequence we took the Forum to a number of EU countries such as Germany, United Kingdom, Portugal, Belgium, Spain.

The co-organizer of VIII Polish Outsourcing Forum is **IPCCI** (Indo Polish Chamber of Commerce and Industry), which was established in 2007. IPCCI goal is to develop Indian & Polish business and industry relations. They work to: identify and strengthen business and industry's role in the



economic development of the countries; act as a catalyst in bringing about the growth and development of Indian & Polish business; identify and address the special needs of the small sector to make it more competitive. IPCCI is cooperating with various organizations providing a platform for exchange of knowledge and experience so that the Polish and Indian cooperation interacting fruiting.

We invite you to add your weight to this team and seize the opportunity to connect with the world's largest potential market for your services.

How to participate:

As a delegate: by registering at <http://roadshowpolska.pl/e/node/286>. Only confirmed registrations will entitle participation in the event.

The Forum is FREE for the following participants from India:

- Directors of shared services, outsourcing and technology companies
- Directors of companies providing support services to the shared services, outsourcing and technology sectors
- Directors of companies considering a shared services and outsourcing strategy
- Directors of government departments and educational institutions interested in promoting shared services and outsourcing
- Board members of companies from various business sectors interested in investing in Poland

As a sponsor: Call us to discuss on +48 22 357 09 77 or email: info@roadshowpolska.pl

Key facts about Poland:

- BPO/SSC industry in Poland employs 85,000 people and it is anticipated that it will consist of approximately 100, 000 jobs by the end of 2013.
- Polish BPO/SSC labour market represents nearly 40% of East Europe industry jobs.
- Polish BPO/SSC sector growing at 20% annually.
- Over 200 companies work in the BPO/SSC space in Poland within nearly 300 service centres with foreign capital
- Polish BPO/SSC industry is worth 3.4 bn USD FY12

Source: ASPIRE - The Association of IT & and Business Process Services Companies

Key facts about India:

- The Indian BPO industry is worth 19 billion USD in FY12 (15.9 bn USD from exports and 3.1 bn USD from domestic market).
- The published figure from 2009 for the number of people that work in outsourcing in Bangalore stands at over 600,000 (rough estimate based on STPI Bangalore data).
- Over 2100 companies work in the outsourcing space in Bangalore based on Karnataka State Government website