



Lubię to!
[Start](#) [Dla Inwestora](#) [Nieruchomości](#) [Praca i Rozwój](#) [Edukacja](#) [Technologia i Telekomunikacja](#) [Motoryzacja](#) [Ludzie](#) [Baza firm](#)

Wiadomości PA

Skup się na swoim biznesie
a sprawy IT zostaw na naszej głowie



Outsourcing IT

Netventure

[Outsourcing](#) [Artykuły](#) [Polska otwarta na indyjskie inwestycje B...](#)


Polska otwarta na indyjskie inwestycje BPO - podsumowanie VIII Polish Outsourcing Forum

dodano: 29.04.2013

czytany: 70 razy

Tagi: bpo, ssc, outsourcing na świecie, outsourcing w Polsce, Indie, Roadshow Polska, ASPIRE, PwC, Skanska, Pro Progressio, Łódź, Radom, Kraków, Warszawa, Kraków, Wrocław, Cushman&Wakefield, IPCCI, Eva Aboo, Wiktor Doktor, Romek Lubaczewski, Andrew Hallam,

Eva Aboo i zespół Roadshow Polska w tym roku wraz z **Indyjsko Polska Izba Przemysłowo - Handlową (IPCCI)** zdecydowali o zmianie dotychczasowej strategii organizowania imprez w Polsce i zaprosili uczestników do centrum światowego outsourcingu jakim są Indie. Przy merytorycznym wsparciu **ASPIRE** i **PwC**, udziale w panelach dyskusyjnych przedstawiciele PAIIIZ, Miasta Łodzi, Cushman&Wakefield, Skanska, Fundacji Pro Progressio oraz indyjskich firm, które już w tej chwili mają swoje Centra Operacyjne w Polsce, impreza zgromadziła grupę kilkudziesięciu organizacji indyjskich zainteresowanych możliwościami offshoringu do Polski.

24 kwietnia, w przeddzień głównego dnia konferencji część z uczestników miała możliwość zwiedzenia kampusu Infosys i zapoznania się z historią rozwoju tej firmy. Infosys, to jeden z największych inwestorów BPO w Polsce i obecnie w swoim łódzkim centrum zatrudnia ponad 1.700 pracowników. Polski personel stanowi jednak niewielką, aczkolwiek istotną, część zespołu Infosys, który globalnie zatrudnia powyżej 120.000 ludzi. W Centrum Operacyjnym w Bangalore zatrudnionych jest przeszło 24.000 pracowników, co mniej więcej odpowiada 25% całego polskiego zatrudnienia w sektorze nowoczesnych usług dla biznesu. Kampus Infosys robi wielkie wrażenie. Firma jest bardzo dobrze zorganizowana, a pracownicy po godzinach pracy mają do dyspozycji szereg świadczeń sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych dzięki czemu utrzymywany jest niski poziom rotacji personelu. Kampus składa się z kilkunastu budynków, w których pracownicy świadczą szereg usług outsourcingowych klientom z całego świata. Wizyta w Infosys pokazała jak potężna może być branża BPO, a z drugiej strony upewniła uczestników tej wizyty, że Polska priorytetując sektor BPO podjęła właściwą decyzję i rokrocznie wielu młodych Polaków znajduje i będzie znajdować pracę w rosnących i rozwijających się centrach outsourcingowych w naszym kraju. Osiągnięcie zatrudnienia kilkudziesięciu tysięcy osób w jednej firmie raczej szybko nie nastąpi, lecz wyraźnie widać iż są to osiągalne poziomy zatrudnienia.



Kolejny dzień całkowicie został poświęcony tematyce dotyczącej branży outsourcingu procesów biznesowych oraz centrów usług wspólnych. **JJ Singh** z IPCCI, w imieniu organizatorów rozpoczął konferencję zapraszając Ambasadora Indii w Polsce, Panią **Monikę Kapil Mohta**, która w swojej przemowie podkreśliła bardzo dobre relacje biznesowe między Polską a Indiami oraz zachęcała swoimi słowami przybyłych gości do rozwoju inwestycji nad Wisłą. Kolejne wprowadzające wystąpienia należały do Konsula Generalnego Polski w Mumbaju – **Janusza Wachy** oraz reprezentantów indyjskich izb handlowych – ISN Prasad i S. Chandrasekhar. Każde wystąpienie w pozytywny sposób pokazywało Polskę jako stabilnego partnera gospodarczego, ale również z drugiej strony pokazywało otwartość Indii na współpracę między krajami.

Po wstępnych wystąpieniach przyszła pora na merytorykę. **Romek Lubaczewski**, Partner w PwC i jedna z najbardziej doświadczonych osób w sektorze BPO w Polsce zaprezentował szereg danych na temat regionu Centralnej i Wschodniej Europy, podkreślając wiodącą rolę Polski na tle pozostałych krajów regionu. W prezentacji Lubaczewskiego wiele ciepłych słów popłynęło również w kierunku Litwy, która specjalizuje się w obsłudze outsourcingowej krajów skandynawskich i rosyjskojęzycznych. Wielokrotnie podczas wystąpienia podkreślane były kwestie kompetencji, wiedzy, doświadczenia i multijęzyczności kadr dostępnych w Polsce i regionie CEE. Po zakończonej prezentacji i wymianie pytań od publiczności przyszła pora na prezentację faktycznych wdrożeń BPO w Polsce. **Vic Khan** z Aleksander Mann Solutions przedstawił globalną obecność swojej firmy oraz

Informacje

[Wiadomości](#) [Artykuły](#) [Outsourcing TV](#) [Popularne](#)

Polski outsourcing w Indiach, trendy w outsourcingu usług call center i praca kontraktowa – podsumowanie tygodnia

Wzrost popularności inwestycji w obiekty magazynowe i przemysłowe

Bezpłatne warsztaty dla studentów WSB

Alphabet Polska z nagrodą za najlepszą usługę Car Fleet Management

Na polskim rynku powierzchni magazynowych i przemysłowych bez zmian

Telepraca jednak wydajniejsza

„Z AGD po drodze” I Forum Logistyki Producentów Artykułów Gospodarstwa Domowego

Zielone światło dla BPO/ITO.

Business in Małopolska - Grow with us

Business in Małopolska

Specjalne strefy ekonomiczne. Dbamy o dobrą markę polskiej gospodarki

Łódzkie - Strefa Biznesu Szyta na Miarę (wersja polska)

Film promocyjny - "Łódzkie - Strefa Biznesu Szyta na Miarę" - wersja polska

Eastern Poland Eastern Poland - Psychotherapist

Eastern Poland - Father-in-law

[zobacz inne](#)

Kalendarium

[Wszystkie](#) [Konferencje](#) [Szkolenia](#) [Patronujemy](#)

[Zielone światło dla BPO/ITO.](#)

Konferencje
08.05.2013 | Opole

[Bezpłatne warsztaty dla studentów WSB](#)

Warsztaty
10.05.2013 | Wrocław

[Targi Kariera IT](#)

Targi
11.05.2013 | Kraków

[Data Center & Private Cloud GigaCon](#)

Konferencje
14.05.2013 | Kraków

[I Forum logistyki producentów artykułów gospodarstwa domowego z AGD po drodze](#)

Forum
16.05.2013 | Piekary Śląskie

[zobacz inne](#)

Newsletter

Zapisz się na bezpłatny newsletter, aby na bieżąco

umacnia swoją pozycję lidera jeśli chodzi o liczbę centrów operacyjnych w Polsce. W ubiegłorocznym raporcie Tholons Group, Kraków został umieszczony na 10 miejscu najlepszych na świecie lokalizacji dla BPO co pokazuje, iż Polska stała się poważnym graczem w pozyskiwaniu tego typu inwestycji.

Kraków wielokrotnie był przywoływany w trakcie konferencji i zaraz po AMS, swoją historię rozwoju w Polsce przedstawił State Street reprezentowany przez **Scotta Newmana**. State Street świadczące zaawansowane procesy finansowe bardzo mocno podkreślał pozytywny rozwój inwestycji w Krakowie, a jednocześnie zapowiedział dalszy rozwój spółki w Polsce.



Romek Lubaczewski rozpoczął od prezentacji możliwości jakie oferuje region CEE, Vic Khan i Scott Newman zaprezentowali Kraków oraz dali wprowadzenie do innych polskich lokalizacji, a po tych wystąpieniach silna reprezentacja Łodzi przekrojowo zaprezentowała możliwości swojego miasta, które w ostatnich 2 latach miało największy procentowy przyrost inwestycji z sektora BPO/SSC. **Piotr Mazurkiewicz** z Zespołu Obsługi Inwestora Urzędu Miasta Łodzi przedstawił rozwój miasta oraz branży outsourcingowej w swoim regionie prezentując również globalne organizacje, jakie już są i dalej rozwijają się w Łodzi. Wśród wielu wymienionych podmiotów znalazły się Infosys, HP, Xerox, Fujitsu, Tate&Lyle, Nordea, SouthWestern i wiele innych. Aby potwierdzić słowa Mazurkiewicza, o dobrym klimacie inwestycyjnym oraz wsparciu jakie oferuje Łódź, mówił **Krystian Bestry**, Dyrektor Infosys BPO Europe. Infosys w roku 2007 przejął centrum operacyjne Philipsa i od tamtej pory ponad dwukrotnie zwiększył zatrudnienie w Łodzi.



Szybki wzrost nie byłby możliwy gdyby nie kadry jakimi dysponuje Łódź i dostęp do kilkudziesięciu tysięcy absolwentów szkół wyższych. Rozwój branży outsourcingowej w Łodzi wymógł też rozwój nowoczesnej infrastruktury biurowej, o której to podczas konferencji wspominał **Arkadiusz Rudzki** ze Skanska. Skanska, odpowiadając na zapotrzebowanie sektora BPO/SSC, w ciągu ostatniego roku zbudowała nowoczesny biurowiec klasy A jakim jest Green Horizon przy Rondzie Solidarności. Ten budynek został wręcz zaprojektowany pod potrzeby sektora outsourcingowego. Połowa Green Horizon od listopada 2012 roku jest siedzibą Infosys w Polsce, a już w maju 2013 kolejnym najemcą z sektora BPO będzie irlandzki SouthWestern. Budynek będzie też siedzibą łódzkiego biura PwC.

Panel podsumowała Prezydent Łodzi, **Hanna Zdanowska**, zapraszając nowych inwestorów z branży nowoczesnych usług dla biznesu do Łodzi, deklarując jednocześnie wszelką niezbędną pomoc miasta dla firm, które będą zainteresowane inwestycjami BPO/SSC.

pomoc miasta dla firm, które będą zainteresowane inwestycjami BPO/SSC.



Temat lokalizacji był dalej dyskutowany i kontynuowany przez **Andrew Hallama** z ASPIRE oraz w trakcie panelu dyskusyjnego, w którym udział wzięli Romek Lubaczewski z PwC, **Jake Jephcott** z Olivia Business Park, **Katerina Samoilovic** z Invest in Lithuania oraz **Wiktór Doktor** z Fundacji Pro Progressio. Głównym przekazem tego panelu dyskusyjnego było podkreślenie bezpieczeństwa lokowania inwestycji o charakterze BPO/SSC w regionie Centralnej i Wschodniej Europy. Zaznaczenie, iż rozwój inwestycji BPO stanowi uzupełnienie do oferty outsourcingowej jaką mają m.in. Indie i Chiny i wzbogaca ją o możliwość świadczenia nowych usług i obsługi nowych krajów, którymi zazwyczaj są kraje Europy Zachodniej i Skandynawii. Jake Jephcott mówił o atutach Gdańska, który przez niektóre osoby został nazwany „Krakowem Pomorza” i miastem które poza możliwościami biznesowymi oferuje szerokie spektrum atrakcji turystycznych i kulturalnych. Olivia Business Park, jeden z najnowocześniejszych obiektów biurowych Gdańska został zaprezentowany jako przykład biurowca dedykowanego sektorowi BPO/SSC gotowego na inwestorów potrzebujących powierzchni kilku tysięcy metrów kwadratowych.



Wiktór Doktor, który zabrał głos jako kolejna osoba zaznaczył, iż Polskie miasta są bardzo świadome jakim ważnym inwestorem jest sektor usług nowoczesnych dla biznesu co udowadniają inwestycje w czołowych polskich miastach w tym Krakowie, Łodzi, Wrocławiu, Warszawie, Poznaniu i Trójmieście. W swojej wypowiedzi zaznaczył jednak, że kolejne miasta w Polsce są godne inwestycji

Mieszkania półdarmo
www.HomeBroker.pl
 Zobacz ile kosztuje mieszkanie. W Twojej okolicy. Sprawdź teraz !

Outsourcing usług IT
www.professnet.pl
 Certyfikowani specjaliści! Doradztwo, Wdrożenia, Utrzymanie.

Zdolność Kredytowa
www.OpenFinance.pl
 Sprawdź w 23 bankach. Bezpłatnie w 5 minut !

Informacja ▶

Cytat dnia

"Nie bój się śmierci, bój się życia przeżytego na pół gwizdka."
 Laird Hamilton

Nieruchomości

Biurowce

Centrum Biurowe Neptun
 Gdańsk
 woj. pomorskie

Malta House
 Poznań
 woj. wielkopolskie

Najnowszy numer OutsourcingMore

marzec/kwiecień 2013

Tematy:

- Transport Spedycja Logistyka
- Rynek usług TSL w Polsce
- Warmia i Mazury - Biznes i Relaks
- Jak podejść do optymalizacji
- Outsourcing usług logistycznych

pobierz [dowiedz się więcej](#)

Autorzy

Janusz Tomiczek
 Prezes Zarządu Alfavox, inżynier systemowy posiadający bogate doświadczenie z zakresu rozwiązań informatycznych i teleinformatycznych, obsługi kluczowych klientów, konsultingu oraz planowania rozwoju produktów i firm.

[zobacz innych](#)

Bibliografia outsourcingu

Mamy już 7391 pozycji w bazie

Wizytówki firm

UCMS GROUP

Obsługi Inwestora pracują nad wprowadzeniem bądź usprawnieniem swojej oferty inwestycyjnej. Przykładem lokalizacji, która była w większym stopniu zaznaczona było miasto Radom, które mimo niedalekiej odległości od Warszawy posiada blisko 30% niższe koszty prowadzenia działalności biznesowej. Dodatkowym atutem Radomia jest gotowa nowoczesna powierzchnia biurowa, jaką jest Radom Business Park wybudowany przez AIG Lincoln. Dzięki tej infrastrukturze, dostępnych kadrach i niskich kosztach Radom może już niedługo stać się aktywnym punktem na mapie sektora BPO w Polsce.

Wypowiedzi poprzedników uzupełniła Katerina Samoinovic z Litewskiej Agencji Inwestycyjnej prezentując atuty Litwy, Wilna i doświadczenia jakie Litwini mają w obsłudze krajów skandynawskich i rosyjskojęzycznych. Katerina mówiąc o Litwie pokazywała jak oferta inwestycyjna Polski może być uzupełniona ofertą inwestycyjną Litwy i tym samym w partnerski sposób dedykowana do obsługi procesów biznesowych dla firm z krajów Europy Zachodniej.

Po krótkiej przerwie networkingowej **Iwona Chojnowska-Haponik**, Dyrektor ds. Inwestycji Zagranicznych w PAIiIZ, zaprezentowała uczestnikom konferencji jaką ofertą inwestycyjną dysponuje Polska. Wśród wielu informacji jakie można było usłyszeć, była mowa o zachętach inwestycyjnych, programach grantów rządowych, infrastrukturze i innych narzędziach jakimi dysponuje Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych. Wystąpienie Iwony Chojnowskiej-Haponik zostało bardzo dobrze odebrane, co potwierdziły późniejsze indywidualne rozmowy i szereg zapytań w odniesieniu do konkretnych produktów i usług jakie zagraniczne firmy mogłyby rozwijać w Polsce. Po krótkiej prezentacji przedstawicielka PAIiIZ wraz z Andrew Hallamem oraz **Krzysztofem Misiakiem** z Cushman&Wakefield uczestniczyli w panelu dyskusyjnym, gdzie poruszane w prezentacji kwestie były dalej rozwijane i uzupełnione dodatkowo o rys informacji o polskim rynku nieruchomości biurowych.



Przedostatni panel dyskusyjny dotyczył postrzegania rynku polskiego oraz różnic kulturowych. Moderatorem spotkania był JJ Singh, Prezes Indyjsko Polskiej Izby Handlowo-Przemysłowej IPCCI, a wśród panelistów znaleźli się **Małgorzata Bonikowska**, wydawca magazynu THINKTANK i Prezes India EU Council, **Amit Lath**, Prezes Sharada Europe oraz Vice Prezes IPCCI. W panelu wziął również udział Wiktor Doktor, Prezes Fundacji Pro Progressio. Małgorzata Bonikowska w doskonały sposób zaprezentowała różnice kulturowe nie tylko między Polską a Indiami, ale również innymi krajami azjatyckimi, a pozostali uczestnicy rozwinęli poruszaną tematykę skupiając się m.in. na kwestiach komunikacyjnych, multijęzyczności, zaufaniu i korzystaniu z lokalnych wykwalifikowanych menedżerów, którzy rozumiejąc zawiłości polskiego prawa gospodarczego, prawa pracy i innych przepisów w sprawny sposób rozwijają zagraniczne inwestycje w Polsce. Mimo różnic kulturowych, wnioskiem finalnym z tej części konferencji było pokazanie synergii między Polską, a Indiami i otwarcie na dalszy rozwój indyjskich inwestycji w Polsce.



Finalnym panelem, było wystąpienie indyjskich outsourcingowych gigantów, którzy już w tej chwili są obecni w Polsce i rozwijają swoje centra operacyjne. W tym panelu prowadzonym przez Romka Lubaczewskiego, udział wzięli **Sanjeev Bhatia** z Wipro Ltd, **Anantha Rathakrishnan** z Infosys BPO, **Maninder Singh Narang** z HCL oraz **Sitesh Thadani** z WNS Global Services Pvt Ltd. Każdy z panów mówił o swoich doświadczeniach w momencie wejścia na polski rynek oraz kolejnych krokach w rozwoju centrów operacyjnych zlokalizowanych w

Krakowie, Gdyni, Łodzi i Wrocławiu. Wypowiedzi pokazywały Polskę w pozytywnym świetle zwracając jednocześnie uwagę na istotne kwestie jakie każda z firm napotykała w momencie wchodzenia na polski rynek i rozpoczynania działalności operacyjnej. Wypowiedzi Prezesów, które zainwestowały miliony Euro w budowę i rozwój centrów outsourcingowych w Polsce były najlepszym z możliwych podsumowań VIII Polish Outsourcing Forum. Niewątpliwie słowa usłyszane o z sukcesem rozwijających się centrach outsourcingowych były inspiracją dla uczestników konferencji i w tej chwili przyszła pora na obserwację kiedy pojawią się nowi wielcy indyjscy gracze na polskim rynku BPO/SSC.

Mowę końcową wypowiedział Romek Lubaczewski zapraszając firmy z Indii zdaniem „**CEE you soon in CEE**”.

Fotogaleria

[komentarze](#) [forum](#) [drukuj](#) [poleć](#) [zgłoś błąd](#)

Źródło: [Pro Progressio](#)



Fundacja Pro Progressio wspiera rozwój sektora usług outsourcingowych w Polsce. Zajmuje się edukacją, promocją i działaniami networkingowymi. Promuje model outsourcingowy - CASPEN.

0

0

4

Dodaj komentarz

Aby dodawać komentarze musisz być zalogowanym użytkownikiem.
[Zaloguj się](#) lub [zarejestruj](#).

Nie dodano jeszcze żadnego komentarza.

Podobne artykuły

Czy Pomorze stanie się środkowoeuropejskim centrum sektora usług wspólnych oraz ICT?

Marek Belka i Jan Krzysztof Bielecki gośćmi IV Konferencji ABSL w Łodzi

Polski outsourcing w Indiach, trendy w outsourcingu usług call center i praca kontraktowa – podsumowanie tygodnia

Wrocław, jako prymus w walce o inwestycje SSC/BPO – Wywiad z Anną Wójt, Menedżerem w Dziale SSC CoE w PwC

Podsumowanie roku 2012 w branży część IX

[zobacz inne](#)

Outsourcing Portal

Wiadomości
Fotorelacje
Outsourcing TV
Kalendarium
Autorzy
Ludzie outsourcingu

Baza wiedzy

Artykuły
Badania i Raporty
Wywiady
Porady prawne
Case study
Bibliografia Outsourcingu

Sekcje tematyczne

Dla Inwestora
Nieruchomości
Praca i Rozwój
Edukacja
Technologia i Telekomunikacja
Motoryzacja
Ludzie

Prezentacje podmiotów

Baza Firm
Prezentacja Województw
Prezentacja Miast
Deweloperzy
Biura Coworkingowe
Strefy Ekonomiczne
Parki Technologiczne
Biuroce

Kontakt Reklama Współpraca O nas Dla mediów

[Pomoc](#) [Polityka cookies](#)

Korzystanie z portalu oznacza akceptację [regulaminu](#)

Copyright © 2010-2013 Riposta. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Projekt i realizacja: [RIPOSTA Agencja Marketingu Zintegrowanego](#)